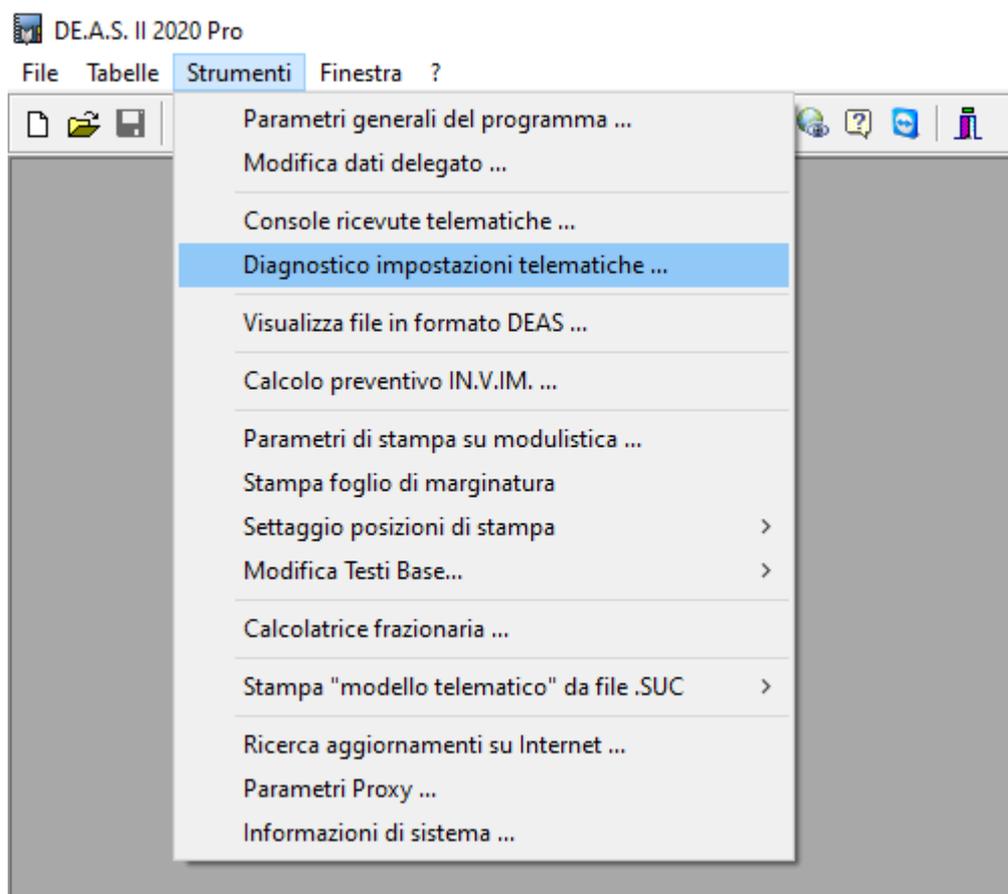




## Nuovo modello telematico - Come posso verificare se i parametri per l'autenticazione e l'invio delle pratiche e per il download ed il salvataggio delle ricevute Entratel sono corretti?

DE.A.S. mette a disposizione dell'utente uno strumento importantissimo di auto-diagnosi, attraverso la funzione *Strumenti* | *Diagnostico impostazioni telematiche*



Attraverso questa funzionalità verrà prodotto un report con l'analisi di tutte le impostazioni inserite per ciascun intermediario. Ad esempio:

Intermediario: RGHLBR68D11E463M  
Percorso archiviazione documenti DESKTOP TELEMATICO: **[OK]** ....  
Percorso archivio ESITI: **[OK]** ....  
Percorso archivio CONTROLLATI: **[OK]** ....  
Percorso archivio DA INVIARE: **[OK]** ....  
Ambiente di sicurezza memorizzato: [SI]  
Percorso ambiente di sicurezza: **[OK]** UTEC.P12 + UTEF.P12  
Nome utente Entratel: [MEMORIZZATO]  
Password di accesso ad Entratel: [MEMORIZZATA]  
PinCode: [MEMORIZZATO]  
Password ambiente di sicurezza: [MEMORIZZATA]  
Abilita autenticazione: [SI]  
Abilita trasmissione: [SI]  
Abilita firma (NOTAI): [NO]  
TEST AMBIENTE DI SICUREZZA: **[OK]**



Eventuali configurazioni errate di uno o più parametri rechneranno la scritta [DIRECTORY NON ESISTENTE] oppure [FALLITO].

Questo report è anche **indispensabile** ai nostri tecnici, al momento di una eventuale richiesta di assistenza, per poter cercare di capire l'origine di un eventuale problema.

Vedi anche:

[Come devo configurare i parametri per l'autenticazione e l'invio delle pratiche e per il download ed il salvataggio delle ricevute Entratel? Quando devo usare "Invii per conto di altri soggetti"?](#)

Come posso inviare il test all'assistenza tecnica?

1. Eseguire la funzione sopra descritta
2. Dal menu contestuale associato al tasto destro del mouse eseguire i comandi *Seleziona tutto* e quindi *Copia*
3. Incollare il testo all'interno di un ticket di assistenza tecnica ([vedi scheda](#))

